

## 「企業見学」生徒感想等（一部抜粋）

今日の企業見学ではいろいろなことが学べました。ヤマト運輸は、お客様満足度が日本一の会社だと知りました。印象に残ったことは、自社の飛行機を持っていることと、荷物を運ぶだけでなく、さまざまなサービスを行っているということです。改めて、みんなの生活には欠かせない重要な会社だと感じました。今日はありがとうございました。

今日の企業見学では、沖縄ヤマト運輸・サンエーパルシティを訪問しました。沖縄ヤマト運輸は、「荷物を配達する」というイメージが強かったけれど、実際に話を聞いて、商品を店舗ごとや、商品カテゴリ別に仕分けしており、自社のお客様だけでなく、取引先の会社のお客様のことまで考えており、感動しました。



今日の企業見学では、物流の仕事が私たちの生活を支えてくれているとよく分かりました。沖縄ヤマト運輸では、荷物を正確に早く届けるために、たくさんの方が役割分担をして働いており、責任感が大切だと感じました。今回の企業見学を通して、仕事には努力や工夫が必要で日頃勉強していることが社会と深く繋がっていると感じました。

沖縄ヤマト運輸さんでは、ヘルメットを被って見学をさせていただきました。ヘルメットはめっただに被ることがないので新鮮でした。私もよく利用するネット通販の配達日を短縮するよう努力してくれていることを聞いてありがたいと思いました。

2026/2/9(月)

沖縄ヤマト運輸の吉田様からいろいろ説明を聞きました。私たちが普段の生活の中で、遠くの物を簡単に手に入れることができ、コンビニやスーパーで商品がたくさん揃っているのは、ヤマトなど、物を仕分けして運んでくれる会社があるからだと分かり、運輸会社は私たちの生活に欠かせない業種だと痛感しました。



今回の企業見学を通して、物流や商業の仕事が私たちの生活を支える重要な役割を担っているということが分かりました。商品が当たり前のように店頭に並ぶまでには、多くの人に関わり、正確さやスピードが求められていることが印象に残りました。沖縄ヤマト運輸は、飛行機で運ぶ前の商品をX線検査を通してチェックしており、安全性を大切にしていることが印象に残りました。



企業見学のご対応ありがとうございました。  
商業の学びに繋がる貴重な体験となりました。  
南部商業高校 1年流通クリエイト科一同

## 「企業見学」生徒感想等（一部抜粋）

今日は浦添西海岸サンエーパルコシティに企業見学に行きました。パルコシティは規模がとても大きく、館内物流があることを知りました。また半径1km以内に住宅街がない立地で、消費者がわざわざパルコシティへ行きたくなる魅力的な仕掛けをする工夫をしているなど、たくさん話が聞けて良かったです。午後のテナント見学も、専門店の雰囲気や、どのような商品レイアウトか、普段あまり見ない視点で観察できたのが良い機会でした。本日は本当にありがとうございました。

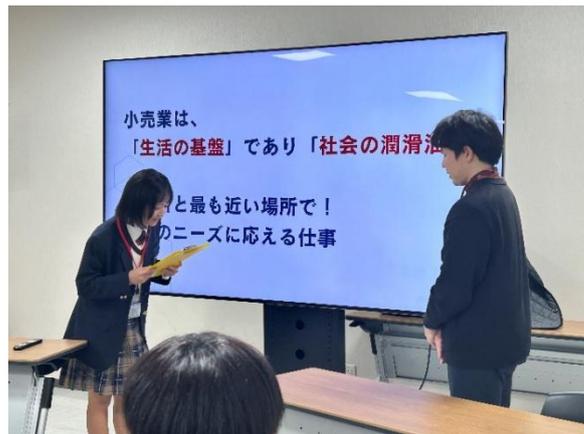
今日は浦添西海岸サンエーパルコシティを訪問して、貴重なお話しや企業の裏（バックヤード）を見ることができ、とても良い経験ができました。お客様が「わざわざ」パルコシティまで足を運ぶような、その季節に合わせたイベントなどを行うことでお客様のニーズに応え顧客満足度を高める工夫をしていると知りました。崎原さんが話していた「損得よりも誠実にお客様に対応する気持ちが大切」という言葉が胸に響き、サンエーという会社に興味がわきました。本日はありがとうございました。



今回は沖縄ヤマトとパルコシティを見学しました。私が気付いた2社の共通点は、「誠実さ」です。2社ともお客様の期待に応えるため、いろいろな企業努力をしていました。私が一番心に残ったのは、パルコシティ崎原さんに質問した時に言われた「損得感情ではなく、善悪でサービスを提供する」という言葉です。最初はどのような意味が分からなかったけど、その後の具体的なお話しで納得しました。私はサービス業に興味があるので、その言葉を忘れないようにします。

2026/2/9(月)

今日の企業見学で印象に残っていることはパルコシティでのお話しです。商品を販売する際に、商品陳列の工夫一つで売れ行きが変わるということ。Tシャツを例にすると、ただで陳列した方が良いもの、ハンガーに掛けた方が売れる物があると聞いて、販売員さんは商品の特徴を見極め、細かな工夫をしているんだなと感心しました。私たちが3年生になると商品開発・販売実習をするので、今日の話をお忘れなくしたいと思います。



パルコシティでは、ひとつの商品を仕入れるにも、お客様のニーズに合わせて価格を決め、販売していると聞いて、消費者の私たちのために、多くの工夫をして接客を行っていると感じました。今回の見学を通して、仕事には努力や工夫が必要で、商業高校で学んでいることは社会と深く繋がっていると感じることができました。本日は私たちのためにありがとうございました。



企業見学のご対応ありがとうございました。  
商業の学びに繋がる貴重な体験となりました。  
南部商業高校 1年流通クリエイト科一同