

生徒感想 (一部抜粋)

○ビジネスマナー講座に参加してみて、最初のイメージは、言葉遣いや動作がとても大事だと感じていたのですが、参加してみると、笑顔や相づちをしたりして、話している人が気持ちよく話せるようにするのが大事だと聞いて納得しました。また、ビジネスマナーでは思いやりを心掛けること、相手の目線に立って話すことが必要だと思えることができました。

○自分が知らなかったビジネスマナーを知れて良かった。お辞儀の角度とかも初めて知った。社会でも絶対使う！中学校や他の高校では教えてくれないビジネスのことをわかりやすく教えてくれて、自分の苦手なこと（コミュニケーション）も、ゲーム風にみんなでやれて良かった。



○ビジネスマナーをやって、同じ挨拶でも、声のトーンや顔で全然伝わり方が違ってくると分かりました。これから、ビジネスマナーを詳しく勉強して大人になってそのマナーを活かしたいと思いました。相手の話の聞き方も気をつけていきたい。話の聞き方で、相手の話の盛り上がり方も全然違ったので、ビックリしました。

○ビジネスマナーは社会の常識で、できて当たり前なことだと思っていたけれど、仕事をするときに必要なマナーなので、常識と思った方がいいのかと思いました。お辞儀の時、15度30度45度

は、自分では角度が分からないから謎だったけど、お辞儀をするときの目線を何m先と考えるといいというのが勉強になりました。

○マナーはもっと細かくていろいろ決まりがあると思っていたけれど、マナーは相手に対する思いやりが大切だと知りました。特に、授業でする機会の多いお辞儀の角度の話がためになりました。習ったことを行動にうつせるようにしようと思いました。

○今までは、表情とか声のトーン、お辞儀の角度が社会で必要だと知ってはいたけど、どんな風に工夫すれば良いのか分からなかったので、この授業を通して細かい点まで身に付けることができたから商業高校の生徒としてのマナーを注意して生活したいと思った。そしてマナーを守れていない人がいたら教えてあげるようにしたい。

○ビジネスマナーは、仕事をするときに必要なマナーのことで、相手を思いやる気持ち・相手目線など安心感が大切ということや、プリントなどを渡す時は相手を取りやすい位置で渡すといったことがわかりました。また、コミュニケーションワークの時に、聞き手のリアクションありとなしでは、リアクションありの方が盛り上がったので、コミュニケーションを取るときは、相槌を打った理などして話を聞いていることを示すことが大切だと思いました。



**貴重なお話をしていただき、心から感謝申し上げます。ありがとうございました。**

**南部商業高校 流通クリエイト科 1年1組一同**