

「サービス接遇講座」生徒感想等（一部抜粋）

2024/10/29(火)

お客さんに好印象をもたせるために、一つ一つの言葉の言い方に気をつけることが必要だと分かりました。マナー講座のテストに向けて練習している際に、自分の場合は声の大きさが低くて笑顔が足りていないところが多いので、そこに注意して本番までにしっかりとできるようにしたいと思いました。（1年生）

今回のサービス接遇講座では、今までに習った言葉の深ぼりやあいさつや手の位置、礼の角度のコツを教えてくださいました。高橋さんの話ではあいさつで給与が2倍になるという話を聞いたので私も小さい頃から教わってきているあいさつを高橋さんから教わったこと、授業で習ったことを活かしていきたいです。（1年生）



サービス接遇講座を受けてトレイの持ち方について詳しく知ることができました。また、語先後礼の細かい所も分かりやすく教えてくださいました。あいさつの際は声のトーンを上げて喋るなどの普段はあまり意識してこなかった所なども知ることができたのでビジネスマナーコンテストの時に参考にしようと思いました。（1年生）

言葉遣い、トレイの持ち方、料理提供のやり方を教えてもらって、意外と分からない事だらけだったので、今回のマナー講座で色々学べたので良かったです。あいさつが大事という事もよく分かったのでこれからは、あいさつをちゃんとしようと思いました。社会に出ても忘れないようにしたいです。（1年生）

サービス業で一番大切なのはあいさつと分かったし、語先後礼をするだけでとても印象が変わると分かりました。声を高くしたり、返事をしっかりすることも大切だと知ることができました。間違った言葉遣いを使うこともたくさんあったのでとても難しいと思いました。サービス業はとても大変だと思ったし、将来のためにも覚えようと思いました。（1年生）

授業で学んだ内容もあったけど、それよりもっと深く学べて、知れて良かったです。実技では、いつも授業で接客十大用語をやっているけど、やっぱりまだあんまり上手にあいさつができていないなと思ったし、気づけました。マナーコンテストまでに上手にできるようになって、きれいにお辞儀もできるようにしたいと思ったし、何歳になってもやっぱりあいさつは大事だと改めて知ることができました。（2年生）

人に好印象を与えるには、日頃から声とか表情、身だしなみ、言葉遣いなどを意識すると好印象になるし、自分では意識してるつもりでも、表情が硬かったり声が小さくなったりして相手を不安にさせてしまってるって考えると日頃からあまりできてないんだと気づきました。これからは、声も少し高くして表情もマスクの下も笑顔で話したりできるようにしたい。（2年生）



「サービス接遇講座」生徒感想等（一部抜粋）

2024/10/29(火)

ファミコン用語として「なります」や「〇〇円から」とか場面によって使わない言葉などを知れてよかったです。他に前に出てトレイを持った時は緊張で震えたけど楽しく学べて良かったです。来月のマナーコンテストに向けて準備がかなり整えたいと思います。（2年生）

今日はサービス接遇にことを詳しく聞きました。話を聞いていると一番大切なのはあいさつだと分かりました。礼の仕方なども知ることができ、日頃から言葉遣いや表情などに気をつけながら過ごしていこうと思いました。クッション言葉も少しでも覚えていこうと思いました。相手への思いやりも持とうと思いました。（2年生）



自分が思ってるよりサービスや接遇に関して深いことが分かりました。授業で習うより細かくて色んなところに目を向けてお客様に接しないといけないんだなと思いました。自分が知らないことを詳しく分かりやすく教えてくれたので終わりのあいさつをした時に、始めのあいさつより声や姿勢を改善できたという実感が湧きました。これを忘れないように毎回意識しながら授業に取り組みたいと思います。（2年生）

高橋さんの話を聞いてやっぱり接客をする時は、あいさつや身だしなみが大事かを分かりました。今日印象に残っているのは、私が普段バイトで使っている言葉が本当は間違っている言葉（ファミコン言葉）を使っている事が分かりました。

特によく使っているのは「～になります」や「ちようどお預かりします」を間違って使っているので今回知れて良かったし直していきたいと思いました。（2年生）

今回の講座を聞いて、先生が授業で教えてくれたことを高橋先生もおっしゃっていて、今回教えてくれたこと全部大切だと自分で思いました。

これから日常でも習ったことを当たり前のように意識していきたいです。また、間違えやすいファミコン言葉を正しいところで使うようにします。（2年生）

僕は今日の講座を受けて思ったことは、接客は細かい動作一つ一つが大事な仕事なんだと思いました。場面に応じて声の高さを変えたり、相手に不快感を与えないように身だしなみを整えたり、敬語を使って接客したり、相手を思いやる動作が必要で、学校でやるあいさつも4拍子のリズムでお辞儀したり、声の高さを上げたりあいさつと言っても細かいテクニックがあると分かりました。（2年生）



本日は、ありがとうございました。
マナーコンテストに向けて頑張ります
南部商業高校 1, 2年流通クリエイト科一同